

2024 年 6 月 14 日

お客様各位

株式会社アビリブ
株式会社プライムコンセプト
代表取締役社長 的場弘明

「プライムコンシェルジュ」に関する運営会社の変更について

平素は格別のご支援とご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

株式会社プライムコンセプトは多言語コミュニケーションツール「プライムコンシェルジュ」を提供して参りましたが、より迅速かつ効率的なサービス開発を目的として、2024 年 7 月 1 日（以下、変更日という。）よりグループ会社の株式会社アビリブでの提供とさせていただきます。

上記につきまして、詳細をご案内させていただきます。

① サービスの継続性

お客様へのサービス提供は特段の手續等必要なく、引き続き同様のサービス内容を提供させていただきます。

② サポートメールアドレスの変更

変更後はサポートメールアドレスが下記に変更になります。一定期間は従前のメールアドレスの使用も可能です。順次変更をお願い申し上げます。

変更前：pricon@prime-concept.co.jp

変更後：pricon@ab-net.co.jp

③ 契約、利用規約について

運営会社の変更に伴い、契約は株式会社アビリブへ引き継がれます。利用規約については、変更日より冒頭部分の社名を株式会社アビリブに変更とさせていただきますが、実質的な内容に変更はございません。上記に対し、問題が生じるお客様については、たいへんお手数をお掛けしますが、下記記載のお問い合わせ窓口までご連絡いただくようお願い申し上げます。

④ ご請求について

2024 年 7 月分のご請求から、請求書発行元が株式会社アビリブに変更になります。なお、それに合わせて振込先も変更になりますので、ご注意ください。また、現在、口座振替をご利用のお客様については、別途個別にご案内させていただきます。

ご不明な点やご質問がございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ窓口：プライムコンシェルジュ サポートデスク 石原、仁戸田

メールアドレス：pricon@ab-net.co.jp