

ホームページ制作・コンサルティング

ホテル・旅館向けに特化したHP制作会社 楽天カスタマイズで予約サイトとの連携も

㈱アビリティコンサルティング

東京都港区東新橋2-18-3 ルネパルティール汐留11Fアタリア街内
03-5408-8004 <http://www.ab-net.co.jp>

㈱アビリティコンサルティングは、

ホテル・旅館業に特化したホームページ（以下HP）制作・コンサルティング会社である。同社は1999年に名古屋で創業。現在は東京本社他8か所の支店を持ち、消長の激しいWEB制作業界では老舗と言っていい存在で、HPの制作実績は1200社以上にのぼる。同社の制作したHPは同社サイトにリンクが張られているので、ぜひ直接ご覧いただきたい。

同社の手になるHPは、徹底して集客力にこだわる点に特徴がある。制作例ですぐに見てとれるが、トップページから宿の魅力を全面的にアピールし、温泉旅館であれば季節感のあるイメージや季節の料理を打ち出して、自社HPならではの特典や独自プランを、すぐにクリックできる位置に掲載する。また、ビジネスホテルであれば、出張ビジネスマン向けのお得感のあるプランやサービスを優先する等、業態に応じた豊富な集客ノウハウを蓄積しているのが

同社の強みだろう。

HPを制作してみたものの、思ったほどの集客につながっていないという宿泊施設について、同社常務取締役水野真寿氏は次のように語る。「集客力のないHPは、制作時にお金をかけたものの、その後の運用がきちんとなされていないといった状況が多いのです。例えば、自社HPに掲載するプラン自体に十分な魅力がない、大手予約サイトの方により安いプランを出している、写真が古くなっている等です。HPができたから安心ではなく、常に新鮮で魅力的な提案を重ねることが集客につながります。当社は運用のサポートを重視し、集客実績につなげています」

同社では撮影をはじめとするコンテンツ制作全般を請け負う他、アクセス解析によるHPの現状把握と改善対策を緻密に行い、運用にも責任を持ってHP制作に臨んでいる。特にキーワードやページビューの分析をおこなうアクセス解析は、ホテル・旅館業界に通曉した同社独自の

ノウハウが生きる分野で、HPによる収益力アップのカギとなる。HPの制作自体は非常なローコストで受注する企業もあるが、発注の際にはこうした運用力を第1に考えて制作会社を選定したい。

自作HP支援パッケージで低コストの制作・運営も可能

小規模構成でよいので低コストでHPを制作したいという施設向けには、ウェブ制作パッケージ「QUP（クイック）」が用意されている。WordやExcelなどを使える方であれば、簡単にHPを制作できるツールで、アビリティコンサルティングからの制作サポートを受けられる。

また、ホテル・旅館の宿泊予約で、スマートフォンへの伸びは目覚ましい。同社の顧客でも、スマートフォンからの予約が全体の2割以上に達しているケースがあるという。スマートフォンからでもPC用のサイト閲覧

は可能だが、機能の制約上ストレスが多く、そのままでは予約につなげにくい。こうした状況に応じて、画面の最適化や電話のかけやすさ、使いやすい予約エンジン等、同社ならスマートフォンにふさわしいHPを制作することが可能だ。

以上のような自社HP制作の他、同社は「楽天カスタマイズ」というサービスも提供している。これは予約サイトの「楽天トラベル」内の参画ページの魅力をアップし、予約につなげようというもの。楽天トラベル内では同エリア内の施設が、ユーザーのシビアな比較にさらされることになり、ぜひ利用してみたいサービスだ。予約サイト内でユーザーの心をキャッチし、自社HPへの誘導に成功すれば、収益率の向上にもつながる。カスタマイズのため投資費用も小さく、長くても半年以内に回収を見込めるサービスだ。こちらも合わせて利用したい。



予約カレンダー画面